ТОЧКА доступу

РІЧНИЙ ЗВІТ

2017

Краматорськ


ТОЧКА
доступу
Підтримка громадських ініціатив та об'єднань для покращення добробуту та вирішення нагальних питань розвитку регіону
www.dostupoint.org.ua

зміст

6 Пріорітети діяльності

7 Структура організації

8 Команда ГО Точка доступу та її партнери

12 «Суха» статистика душевної роботи
інфографіка за 2017-й

14 Наші проекти: особливості реалізації

30 Фінансовий звіт



Світлана Ткаченко,
Голова правління ГО «Точка доступу»

У 2016 році на мапі громадського сектору Донеччини з'явилась нова неурядова організація - «Точка доступу». Проте історія виникнення нашої організації розпочалась за десяток років до дати офіційної реєстрації.

До 2016 року команда ГО «Точки доступу» працювала як частина команди Донецького КВУ (ДОО КВУ), що втілювала в життя проекти напрямків «Розвиток потенціалу громадянського суспільства» і «Розвиток місцевого самоврядування». Після комплексної оцінки діяльності ДОО КВУ у 2013 році було прийнято стратегічне рішення - створення декількох НУО, що будуть працювати більш ефективно та спеціалізовано в своїх напрямках, та об'єднуючим механізмом буде спільна аналітична діяльність та усталене партнерство, що об'єднане спільними цінностями та цілями.

Окупація Донецька дещо загальмувала цей процес, але і в період переїзду та розвитку на нових місцях ми йшли до поставленої мети. В річних звітах ДОО КВУ 2014-2015 років наша діяльність за напрямком вже структурувлась та формувалась в межах роботи «Точки доступу».

Тож 2017 рік був для нас роком активного старту та роком розвитку, роком партнерства та співпраці. Роком коли ми аналізували, планували, втілювали, підтримували та навчали, і знов аналізували та планували. Ми будували платформи для співпраці, на рівні громад та на рівні регіону підтримували та сприяли спільній роботі влади та громадськості, підтримували активістів та активісток громад, які прагнуть розвитку нашої країни та шукають для цього знання і ресурси.

Ми знаходили нових колег, партнерів, друзів, а також разом з партнерами, які вже не один рік працюють з нами в напрямку розвитку громадянського суспільства та просування реформ, робили цю працю в регіоні.

Це був рік якісних партнерств та коаліцій, з якими ми плануємо переходити в наступний рік!

2017 був цікавий та активний рік, і сьогодні ми дякуємо всім, хто провів його з нами, доєднався до нас чи підтримував!

Ми дякуємо нашим клієнтам, партнерам, донорам. На цих сторінках все те, що ми зробили разом! Пропонуємо вашій увазі річний звіт ГО «Точка доступу» за 2017 рік!

Ми продовжуємо працювати в регіоні та для регіону! Наші цілі та місія не змінюються, тож ПРИЄДНУЙТЕСЬ!

І ми разом будемо творити позитивні зміни та розвивати наші села та селища, міста та регіони, нашу Україну!

ПРІОРІТЕТИ ДІЯЛЬНОСТІ

- Точка Доступу до знань: підтримка і менторство новостворених громадських організацій, надання їм методологічної, тренінгової та експертної допомоги.

- Точка Доступу live: сталий розвиток НУО та життєздатних громад.

- Точка Доступу до можливостей: надання малих грантів для молодих НУО та ініціативних груп громадян.

- Точка Доступу до змін: захист прав та інтересів жителів регіону через співпрацю з органами державної влади та випрацювання спільних рішень.

- Точка Доступу до експертного потенціалу: залучення експертів зі всієї країни до участі у публічних заходах регіону.

- Точка Доступу до послуг: організація і проведення тренінгів для НУО та органів місцевого самоврядування, надання приміщення для проведення заходів.

Підтримка розвитку лідерів та лідерок громад сходу України

СТРУКТУРА ОРГАНІЗАЦІЇ



КОМАНДА
ГО ТОЧКА ДОСТУПУ



Анастасія Прокопенко,
виконавча директорка



Ольга Мартиновська,
фінансова директорка



Світлана Агаджанян,
PR-менеджерка



Юлія Житінська,
координаторка проектів



Наталія Боровська,
менеджерка проектів



Роман Кисленко,
керівник аналітичного відділу



Ілля Перекрестов,
аналітик організації



Анастасія Аксеніна,
співробітниця аналітичного відділу



Карина Барсукова,
співробітниця аналітичного відділу

НАШІ ПАРТНЕРИ































Донецька обласна
державна організація

Луганська обласна
державна організація

МЕРЕЖА ХАБІВ громадянського суспільства

Громадський Пояс Донбасу

ГРОМАДСЬКІ ІНІЦІАТИВИ УКРАЇНИ

«СУХА» СТАТИСТИКА
ДУШЕВНОЇ РОБОТИ

проїхали
25 000 км



800 осіб
взяли участь
у наших заходах



підтримали
15
міні-грантів



відвідали
50
міст України



організували
36 публічних
заходів



зробили
131
публікацію



НАШІ ПРОЕКТИ:
ОСОБЛИВОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ

Успішні локальні громади

березень 2017 - березень 2018

доступ до можливостей



Метою програми є розвиток спроможності місцевих громад. Акцент уваги на в межах програми робиться на тому, як проводити аналіз проблем та потреб громади, а також використовувати ці знання для залучення ресурсів з метою покращення якості життя в громаді.

Організація адмініструвала роботу в Запорізькій, Донецькій та Луганській областях. В рамках проекту було відібрано команди з представників органів місцевого самоврядування та громадських організацій, які пройшли серію навчальних модулів з локального аналізу, з розвитку та використання форм безпосередньої участі громадян, з розробки проектів, комунікації та інших актуальних тем.

Загалом в навчальних заходах в 3х областях взяли участь бизько 140 представників НУО та органів місцевого самоврядування. Після навчання команди отримали завдання і проводили локальний аналіз для визначення потреб та проблем в своїх громадах. Така робота була проведена в 8 громадах Донецької, Луганської та Запорізької областей. Цей аналіз був використаний для розробки проектів, що мали на меті вирішення актуалізованих проблем громад. Наступним етапом стала реалізація міні-грантів з широким залучення мешканців громади, органів місцевого самоврядування та громадських організацій.

Фінальним кроком була спільна зустріч всіх експертів та учасників, під час якої відбувся обмін досвідом, враженнями від участі в проекті та планування майбутнього.

Під час фінальної зустрічі учасники вказували: «Під час реалізації ініціатив, ми навчилися бачити у громаді ресурс. А також діяти не стандартно, креативно у складних ситуаціях».

Також через участь в освітніх заходах проекту учасники отримали багато корисних знань та навичок.

Головним досягненням проекту стала співпраця органів місцевого самоврядування та громадських організацій та об'єднання зусиль для вирішення актуальних проблем та питань розвитку в громадах. Така співпраця дозволила налагодити комунікацію та створити підґрунтя для спільної праці у подальшому.

Програма співпраці громадськості та органів місцевого самоврядування

липень 2017 - березень 2018

Мета проекту - стимулювання участі громадян в місцевому самоврядуванні та створення для цього відповідних механізмів.

Проект складався з кількох компонентів. Під час першого етапу проводився моніторинг наявності та ефективності інструментів локальної демократії у 20 громадах Донецької та Луганської областей. Аналітики ГО «Точка доступу» підготували детальний звіт, який містив інформацію про наявні в громадах інструменти локальної демократії, про наявність інформації про них на офіційних ресурсах органів місцевого самоврядування та рекомендації для кожного міста з впровадження та/або удосконалення наявних форм.

доступ до експертного потенціалу



Після моніторингу для команд з 4х громад, учасниць проекту, була проведена низка навчальних заходів з тематик, що сприяли використанню форм локальної демократії, розвитку співпраці місцевої влади та громадськості, пошуку ресурсів для спільної роботи над проблемами громад. Важливими моментом стало те, що учасниками були і громадські організації і органи місцевого самоврядування. Загалом в навчальних заходах взяли участь 170 учасників. Важливим етапом стало надання консультацій та розробка рекомендацій для кожної з 4х громад. Експерти працювали з органами місцевого самоврядування для покращення нормативно-правових актів, що регламентують використання форм локальної організації в громадах. Завершальним етапом стала загальна конференція «Влада та громадськість: від комунікації до партнерства» для обміну досвідом, розповсюдження кращих практик взаємодії влади та громадськості та випрацювання порядку денного співпраці влади та громадськості на шляху залучення громадян до участі в місцевому самоврядуванні.

Отримання рекомендацій щодо покращення інструментів локальної демократії кожного з 20 міст, що брали участь у реалізації проекту, будуть ОМС гарною підмогою для покращення нормативно-правової бази. Отримання практичних знань та навичок у сфері локальної демократії просуває кожну громаду і регіон вцілому на шляху демократичного врядування.

> ***Один із найголовніших результатів, яких вдалося досягти, це створити майданчики для комунікації між громадою та владою, актуалізувати важливість залучення громадян до участі в місцевому самоврядуванні та звернути увагу на створення підґрунтя для залучення у вигляді необхідної нормативно-правової бази на рівні громад.***

доступ до можливостей



Мета проекту – посилення ролі громадянського суспільства у сприянні проведення демократичних реформ на території Донецької та Луганської областей через розвиток та зміцнення організаційного потенціалу 7 місцевих громадських організацій у Донецькій та Луганській областях, створення Ресурсних центрів підтримки громадських ініціатив на базі цільових НУО, а також створення Коаліції «Громадський пояс Донбасу», що повинна стати рушійною силою впровадження демократичних реформ та у регіоні.

Проект мав кілька етапів. Під час першого (2016-серпень 2017) члени ГО «Точка доступу» пройшли серію заходів для підвищення рівня власних компетенцій, щоб потім поширювати ці знання та надавати підтримку іншим НУО регіону. На базі організації почав працювати ресурсний центр. Під час другого етапу був проведений конкурс малих грантів та підтримано 2 громадські ініціативи.

На впровадження ініціатив надано фінансову підтримку у розмірі 162.324,62 грн. Також у цей час організації переможці мали можливість відвідувати тренінги, які ми влаштовували для підвищення рівня компетенції представників НУО.

Ініціативи, які реалізуються в Донецькій області в рамках проекту «Громадський пояс Донбасу»

1. Відокремлений підрозділ молодіжної організації ПЛАСТ – Національної скаутської організації в місті Слов'янськ у Донецькій області «Станиця Слов'янськ». Проект «Пласт – велика гра, починаємо!» сприяє діяльності скаутського руху у навчальних та культурних закладах м. Слов'янськ та Слов'янського району, м. Святогірськ, м. Миколаївка, м. Лиман та Лиманського району.

2. ГО «Відкрита асоціація психологів-практиків «Трансформація». Проект спрямований на підвищення спроможності учнівського самоврядування реалізовувався в школах № 4 та 9 в місті Краматорську.

Реалізація малих грантів дозволила залучити нові цільові аудиторії, активізувати молодь. Налагодити співпрацю з органами місцевого самоврядування та розробити для органів місцевого самоврядування рекомендації щодо організації роботи зі школярами та молоддю. За час впровадження проекту "Громадський пояс Донбасу" отримали консультації, знання, відпрацювали навички під час тренінгових навчань, взяли участь в акціях більше 150 активістів регіону.

Розроблення стратегій місцевого соціально-економічного розвитку, планів організаційного розвитку органів управління, а також надання навчально-консультаційного супроводу процесу планування організаційного розвитку в 7 об'єднаних територіальних громадах (ОТГ) Луганської та Донецької областей

липень 2017 - березень 2018

ГО «Точка доступу» у 2017 році увійшла до Консорціуму НУО, виконавців проекту Програми розвитку ООН «Розроблення стратегій місцевого соціально-економічного розвитку, планів організаційного розвитку органів управління, а також надання навчально-консультаційного супроводу процесу планування організаційного розвитку в 7 об'єднаних територіальних громадах (ОТГ) Луганської та Донецької областей», що виконувався за фінансової підтримки Європейського Союзу.

доступ live



До складу Консорціуму виконавців входили: Благодійний Фонд « Творчий центр ТЦК», ГО «Асоціація малих міст України» та ГО «Точка доступу». Під час роботи першого з трьох напрямків впровадження проекту в 5 громадах відбулось стратегічне планування з широким залученням громади в процес, 2 громади оновили свої стратегічні плани.

Другий напрямок - надання навчально-консультаційного супроводу процесу планування організаційного розвитку для органів управління в 7 об'єднаних територіальних громадах (ОТГ) Луганської та Донецької областей. У межах цього напрямку було проведено 14 тренінгів (по 2 у кожній громаді), в яких взяли участь 275 представників органів місцевого самоврядування. Загальна мета навчально-консультаційного супроводу – розширення знань та розвиток навичок працівників органів управління ОТГ щодо створення/удосконалення систем управління в ключових сферах відповідальності: бюджетний менеджмент, адміністративні послуги, соціальні послуги, освіта, охорона здоров'я, комунальні послуги. Навчання проводили експерти та тренери проекту.

Третій напрямок - розроблення планів оргрозвитку органів управління в 7 об'єднаних територіальних громадах (ОТГ) Луганської та Донецької областей. Створені робочі групи в 7 громадах, проведено аналіз внутрішнього середовища органів управління, проведено 28 робочих зустрічей (по 4 в кожній громаді).

Відтепер 7 ОТГ Луганської та Донецької областей мають стратегії, які враховують потреби та перспективи кожної з громад, мають знання та навички для організації ефективної системи управління ОТГ, а також плани організаційного розвитку органів управління. А наша команда - тішиться тому, що разом з партнерами доклала до цього процесу свої знання та досвід.



Участь у мережах, спілках, коаліціях

2016 - травень 2018

доступ live



ГО «Точка доступу» входить до складу Мережі Хабів громадянського суспільства громадських організацій-хабів, що працюють в різних куточках України. Місією Мережі є спільні дії заради сприяння розвитку громадянського суспільства України, підтримки демократичних перетворень та посилення голосу громад.

У 2018 році мережа хабів розширилась з 9 до 15 організацій.

Разом з партнерами по Мережі ми працюємо в 3-х стратегічних напрямках:

СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ РОБОТИ МЕРЕЖІ

1. Зміцнення організаційного потенціалу ОГС та підтримка ініціативних груп для становлення стійкого громадянського суспільства на регіональному і локальному рівні.

2. Розвиток потенціалу мережі як унікального національного об'єднання організацій-регіональних лідерів.

3. Сприяння розвитку демократії та участь у процесі прийняття рішень на національному, регіональному та місцевому рівнях через запровадження підходу, що базується на правах людини.

У рамках цієї роботи у 2017 році, ми провели серію презентацій «Організаційний розвиток – інструменти, що зроблять організацію більш ефективною» для НУО Донецької, Луганської та Харківської областей, під час яких також відбулась презентація посібника «Про організаційний розвиток простою мовою», що було видано Програмою розвитку ООН. Загалом презентації відвідало більше 80 представників громадських організацій. Вони дізналися про інструменти, що можуть допомогти в розвитку їх організацій та дозволять організаціям працювати краще для своїх цільових аудиторій.

Також команда ГО «Точка доступу» провела презентацію конкурсу молодіжних інновацій U-Inn у Донецькій області, завдяки якому молодіжні громадські організації та ініціативні групи могли отримати до 5 000 доларів на впровадження свого інноваційного проекту.

ДОО ВГО КВУ багато років було членом Мережі «Громадські ініціативи України». У 2016 році Мережа переросла в Спілку громадських організацій, та ГО «Точка доступу» стала однією з організацій засновників Спілки.

Напрямки роботи Спілки «Громадські ініціативи України»:

- Сприяння участі громадян у формуванні місцевих та національних політик;
- Розвиток партнерств та мереж на місцевому, регіональному та національному рівні;
- Розвиток організацій громадянського суспільства;
- Розробка, впровадження та популяризація стандартів роботи громадських організацій;
- Представлення та захист інтересів третього сектору;
- Внутрішній розвиток Спілки та її членів.

Також ми з колегами активно працюємо над тим, щоб місцеві громадські ініціативи мали ресурсну підтримку (навчання, консультації, стажування, міні-гранти на місцеві активності та партнерську діяльність), мали можливість представити свою діяльність в громадах (ярмарки громадських організацій), а також можливість зустрітися та обмінятися досвідом на загальноукраїнському рівні (щорічний Форум «Від ідеї до успіху. Місцеві ініціативи змінюють життя українських громад») та регіональному рівні (регіональні бар-кемпи).

В межах цієї роботи ми вже другий рік поспіль проводимо в регіоні бар-кемп «Життя на межі миру» - майданчик для неформального спілкування, а також - справжня майстерня успішних кейсів від колег різноманітних громадських об'єднань. Цей захід вже став доброю традицією, і у 2017 році він зібрав декілька десятків лідерів з Донецької та Луганської областей. Учасники бар-кемпу – це громадські діячі та діячки, які кожного дня змінюють оточуючий простір на краще. І коли вони збираються разом – вони діляться досвідом та розвивають нові ідеї, створюють нові партнерства та планують позитивні зміни в своїх громадах!

Більше інформації про Спілку «Громадські ініціативи України» можна отримати за посиланням:

http://ngonetwork.org.ua/about/

Атестація депутатів місцевих рад

липень 2017 – березень 2018

Наша громадська організація стала регіональним партнером по впровадженню ініціативи атестації депутатів місцевих рад обласних центрів. Проект було ініційованого Одеською обласною організацією ВГО «Комітет виборців України».

Для України є типовим невисокий рівень відкритості, прозорості та підзвітності виборцям депутатів місцевих рад. Найбільш небезпечним наслідком цього є низький рівень довіри громадян до представницьких інститутів, в тому числі до місцевих рад.

Зазначена ініціатива реалізовувалась з метою підвищення рівня відповідності діяльності місцевих депутатів законам України, а також практикам доброго врядування за допомогою висвітлення результатів моніторингу, персоніфікованої оцінки кожного окремого депутата, а також збільшення обізнаності населення про діяльність депутатів Краматорської міської ради.

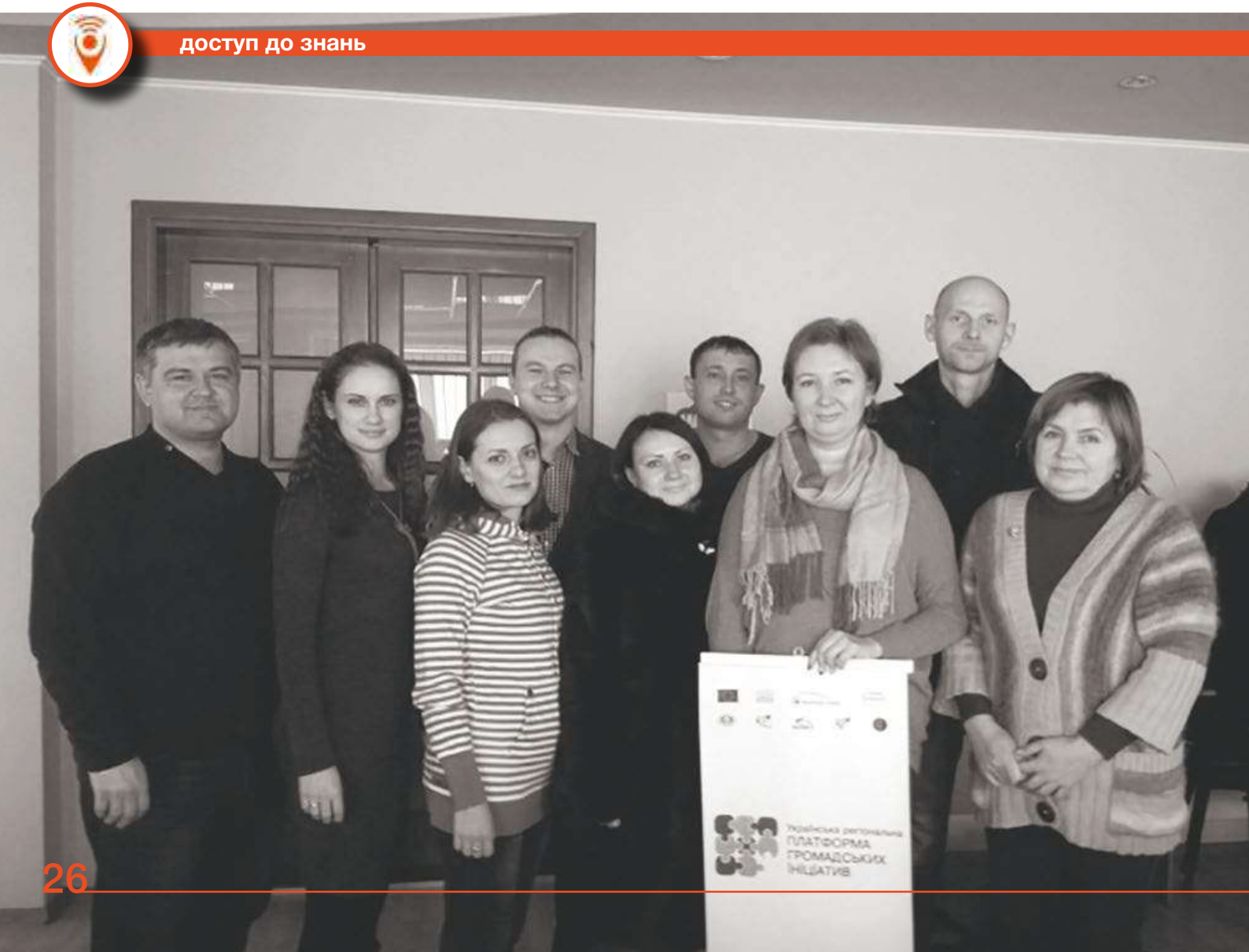
Команда аналітиків ГО «Точка доступу» провела моніторинг діяльності депутатів, склала карту приймалень депутатів та проводила комунікацію з депутатами задля актуалізації інформації щодо роботи приймалень, планування їх роботи в зручний для виборців час. Також , використовуючи загальну методологію, аналітики провели оцінку діяльності депутатів Краматорської міської ради за низкою визначених об'єктивних критеріїв. Відповідний аналіз проводився в регіоні вперше.



Українська регіональна платформа громадських ініціатив

01.06.2015 р.-18.01.2018 р.

доступ до знань



Проект впроваджувався Громадськими організаціями - Хабами громадянського суспільства та розпочався ще у 2015 році. Загальна мета Проекту була залучити представників громадянського суспільства до здійснення демократичних процесів в Україні.

Це була комплексна робота, що спрямовувалась на розвиток молодих організацій та організацій з малих міст, сел, та селищ, залучення їх в процеси формування місцевих політик. В Проекті був закладений навчальний компонент, консультаційна підтримка та мікрогрантова підтримка для громадських організацій та ініціативних груп громадян. В Донецькій та Луганській областях проект адмініструвала команда Донецького КВУ. За час впровадження проекту в Донецькій і Луганській області було проведено 2 конкурси малих грантів та підтримано 19 проектів громадських організацій та ініціативних груп громадян на загальну суму 1 478 522,70 грн.

Також були проведені:

- *31 тренінговий день інтерактивних навчань з тематики організаційного розвитку, фінансового та проектного менеджменту, роботи з медіа, створення об'єднань, адвокації, співпраці з органами влади, моніторингу за рішеннями місцевих органів влади та бюджетним процесом, гендерної рівності, підходів до прав людини тощо;*

- *24 вебінари для ОГС всієї України, 3 з яких модерували експерти Донецького КВУ та ГО «Точка доступу»;*

- *надано 32 години консультацій.*

> ***Діяльність проекту підвищила інституціональну спроможність ОГС.***

Лише за 2017 рік навчальні послуги в межах впровадження проекту «Українська регіональна платформа громадських ініціатив» отримали 306 представників та представниць 268 організацій Донеччини та Луганщини!

Грантери проекту також мали можливість розширювати свої знання та навички, беручи участь у тренінгах, навчальних турах та стажуваннях, що організовували партнери проекту з 8 регіонів України. На Донеччині і Луганщині ми приймали грантерів Хабів-партнерів з інших регіонів України. Нас відвідали представники більше 20-ти громадських організацій з 8 областей України. Вся ця робота сприяла міжрегіональній співпраці та обміну досвідом, налагоджувала містки між громадськістю сходу та заходу, півдня та півночі країни, допомагала об'єднати країну та дізнатися про те, як громадськість в різних регіонах відповідає на виклики розвитку, що стають перед ними.

Діяльність проекту підвищила інституціональну спроможність ОГС, покращила здатність ОГС краще представляти цільові групи та впливати на формування політики на місцевому рівні.

Реалізація Національної стратегії підтримки громадянського суспільства в Донецькій області

липень 2017 - березень 2018

Протягом 2016 року в межах впровадження проекту в регіоні була проведена широка інформаційна кампанія щодо Національної стратегії розвитку громадянського суспільства та фасилітувалось залучення ОГС регіону до розробки обласної цільової програми розвитку громадянського суспільства.

Проводились інформаційні сессій, в яких взяло участь більше 300 представників інститутів громадянського суспільства та органів місцевого самоврядування, на яких презентувались основні напрямки національної стратегії та обговорювались потреби ОГС регіону.

Результатом роботи стали рекомендації, які увійшли в обласну цільову програму розвитку громадянського суспільства. Але в 2016 році обласна програма не була прийнята. Тому команда проекту, вже в рамках роботи ГО «Точка доступу» продовжила працювати в цьому напрямку і після завершення проекту. Представники ГО «Точка доступу» увійшли до склади Координаційної ради сприяння розвитку громадянського





суспільства при ДонОДА та продовжують працювати у співпраці з представниками влади для розвитку громадянського суспільства регіону.

Обласна цільова програма розвитку громадянського суспільства була прийнята в червні 2017 року.

Після прийняття обласної цільової програми з ініціативи ГО «Точка доступа» були підготовлені інформаційні матеріали для ОГС регіону, в яких відображені основні заходи Програми та запланований бюджет на їх впровадження.

Ми радіємо, що в області прийнята обласна цільова програма розвитку громадянського суспільства, яка розроблялась за активної участі громадськості! В Програмі враховані потреби ОГС регіону, та заплановано фінансування про грами з обласного та місцевого бюджетів.

ФІНАНСОВИЙ ЗВІТ

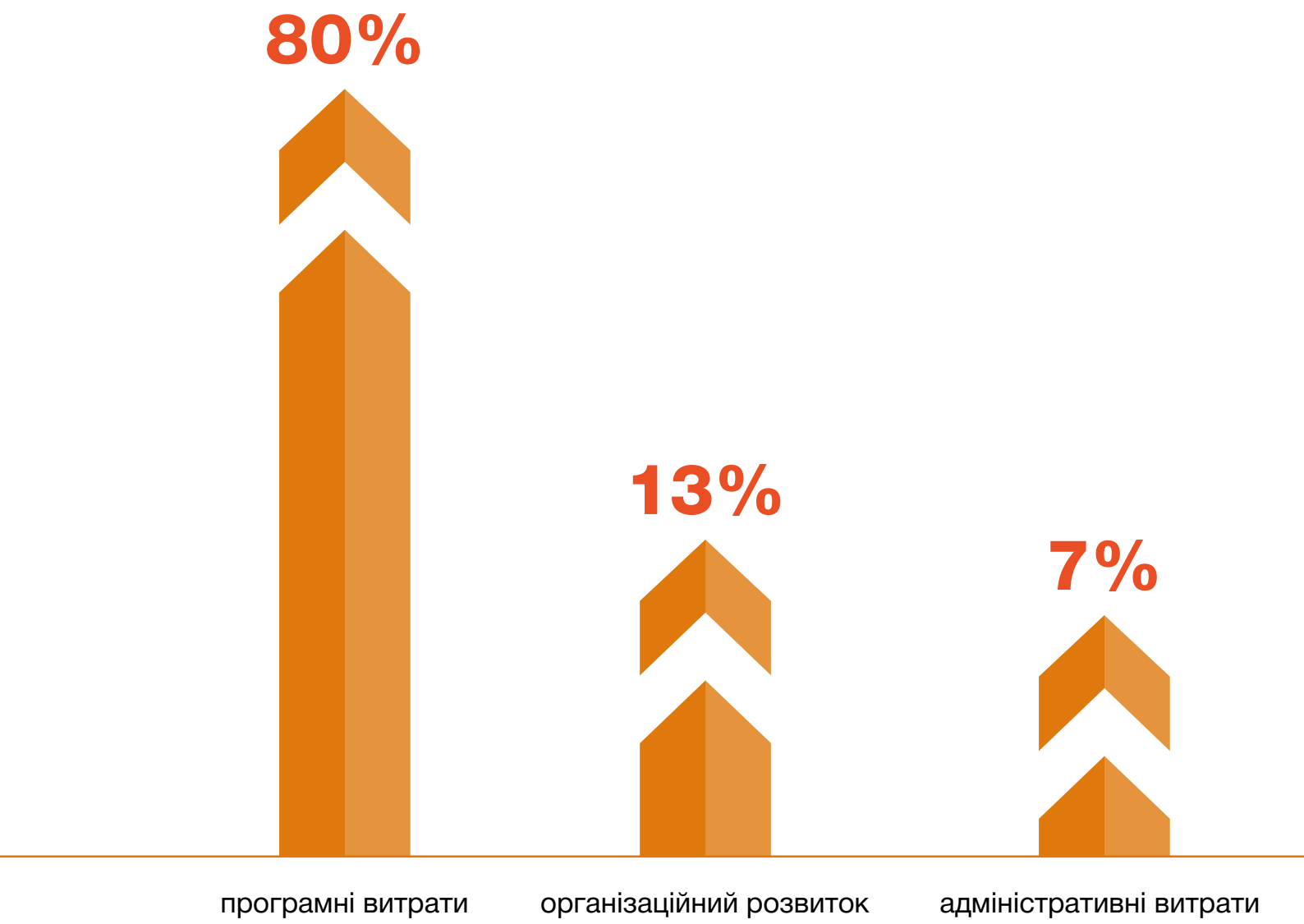
ВИТРАТИ ОРГАНІЗАЦІЇ
(1 січня - 31 грудня 2017 року)

грн.

АДМІНІСТРАТИВНІ ВИТРАТИ	**102 449, 66**
ПРОГРАМНІ ВИТРАТИ	**1 155 528, 55**
ОРГАНІЗАЦІЙНІ ВИТРАТИ	**181 536, 5**

НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ
(за 2017 рік)

1 744 155, 56


80%
13%
7%
програмні витрати
організаційний розвиток
адміністративні витрати

наші контакти



+38 050 368 6074



www.dostupoint.org.ua



https://www.facebook.com/dostupoint/

Підтримати діяльність нашої організації можна, надавши фінансову допомогу за наступними реквізитами:

ПАТ «УКРСОЦБАНК», код банку 300023

Громадська організація «Точка доступу»

ЄДРПОУ 40229804

Рахунок № 26007012178834

формулювання: безповоротна фінансова допомога, без НДС